

Оферта

Общие условия

удовлетворения материальных и иных потребностей пайщиков и взаимодействия в сети Интернет через сервис «Личный кабинет пайщика»

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ "ТРАСТОРА"
(далее «**Кооператив**» в лице Председателя правления Лушниченко Юрия Всеволодовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое либо юридическое лицо (Далее «**Пользователь**», а по отношению к Кооперативу «**Пайщик**») действующий на основании собственного волеизъявления, с другой стороны, а вместе именуемые «**Стороны**», согласились с нижеследующим:

Настоящие Общие условия (далее «Оферта»), в соответствии Законом РФ от 19.06.1992 г. № 3085-1 «О потребительской кооперации (потребительских обществах, их союзах) в Российской Федерации» и Гражданским кодексом РФ, являются по отношению к Пайщику Офертой от Кооператива, где Кооператив является Оферентом, а Пайщик является Акцептантом.

Момент подписания Пользователем Оферты или выражение согласия путем установки элемента графического пользовательского интерфейса «чекбокс/галочка» у фразы «принимаю Оферту», электронно при создании Личного кабинета Пользователя (далее ЛК), расположенного в сети Интернет по адресу <https://my.trustora.online>, считается акцептом настоящей Оферты Кооператива, что подтверждает ознакомление с текстом Оферты и означает полное согласие с ней, а именно:

Пользователь заявляет о своём желании вступить в число участников Кооператива и о присоединении к положениям его уставных и нормативных документов и предоставляет Заявление по форме, утвержденной Советом Кооператива, на вступление в Кооператив.

После оформления необходимых для вступления документов и внесения взноса в полном размере, указанном в Заявлении Пользователь приобретает статус Пайщика.

Кооператив предоставляет информацию, услуги, организует и совершает иные действия, направленные на удовлетворение материальных и иных потребностей Пайщика и членов его семьи, действуя по его поручению от своего имени и/или от имени Пайщика, но в интересах и за счет взносов Пайщика в Кооператив.

Кооператив вносит Пайщика в единый список пайщиков, что свидетельствует о его членстве в Кооперативе и дает право направления заявлений в Кооператив с просьбами об удовлетворении материальных и иных его потребностей.

Пайщик имеет право на ознакомление с Уставом, нормативными документами Кооператива и другой информацией, касающейся предмета настоящей Оферты, которые размещаются Оператором в Личном кабинете Пользователя.

Правами Пайщика может пользоваться только Пайщик, либо уполномоченные им представители при наличии доверенности от Пайщика и соответствующего уведомления Кооператива. В случае выдачи Пайщикам индивидуальных карточек, ответственность за использование своей карточки несет Пайщик.

Пайщик вправе прекратить представительство своего представителя в Кооперативе от своего имени путем уведомления Кооператива и с момента получения Кооперативом такого уведомления.

При смене каких-либо своих данных Пайщик обязан незамедлительно уведомить об этом Кооператив в письменном виде или в Личном кабинете Пайщика.

В целях реализации договоренностей Сторон Пайщик уполномочивает, а Кооператив принимает на себя обязательства совершить следующие действия:

- организовывать и проводить необходимые действия, направленные на удовлетворение материальных и иных потребностей в Пайщика;
- заключать необходимые договоры с третьими лицами для удовлетворения материальных и иных потребностей Пайщика и рассчитываться по условиям таких договоров за счет взносов Пайщика;
- предоставлять Пайщику необходимое имущество для безвозмездного использования;
- оформлять Квитанцию к приходно-кассовому ордеру на взносы Пайщика в Кооператив по форме, утвержденной Советом Кооператива, и Акт приема-передачи для фиксирования исполнения Кооператива своих обязательств перед Пайщиком по удовлетворению его материальных и иных потребностей;
- по факту подписания Пайщиком Акта приема-передачи осуществить возврат паевого взноса Пайщику.

Ниже приведены условия использования электронного сервиса «Личный кабинет пайщика» (далее «Сервис»). Иное использование Сервиса кроме как приведенное ниже не допускается. Использование Сервиса свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Пользователем условий Оферты.

Сервис предназначен для физических лиц и/или юридических, желающих зарегистрироваться в Кооперативе в качестве пайщика с использованием электронного сервиса «Личный кабинет Пайщика».

Кооператив предоставляет Пользователю доступ к использованию ЛК и Сервиса на условиях, являющихся предметом настоящей Оферты. В этой связи Пользователю необходимо внимательно ознакомиться с условиями Оферты, которые рассматриваются Кооперативом как публичная оферта в соответствии с применимыми нормами законодательства.

Во избежание двусмысленных толкований или иных недоразумений, в Оферте используются термины и определения, имеющие ниже приведенные значения.

1. Термины и определения

Все термины и определения, используемые в Оферте и начинающиеся с заглавных букв, имеют значения, которые определены в тексте Оферты, включая преамбулу.

Потребительский кооператив – юридическое лицо, основанное на добровольном объединении граждан или граждан и юридических лиц в целях удовлетворения их материальных и иных потребностей, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов в соответствии с Законом РФ от 19.06.1992 № 3085-1 "О потребительской кооперации (потребительских обществах, их союзах) в Российской Федерации".

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение Кооператива, адресованное физическому и/или юридическому лицу, заключить с ним Договор на условиях, содержащихся в соответствующем соглашении, включая все приложения, если таковые имеются.

Пользователь – дееспособное физическое и/или юридическое лицо, не имеющее ограничений на заключение сделок от своего имени, желающее вступить в Кооператив в качестве Пайщика.

Пайщик – член Кооператива, физическое или юридическое лицо, внесшие вступительный и паевой взносы в Кооператив и принятое в него в установленном Уставом Кооператива порядке;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий документа. Акцепт каждого Пользователя фиксируется, идентифицируется и сохраняется на системном веб-сервере.

Веб-сервер — программный комплекс для ЭВМ, предназначенный для хранения, обработки, и предоставления доступа к информации по протоколам передачи данных посредством информационного диалога — обработки поступающих информационных сообщений-запросов и генерирующий сообщения-ответы на них. И работающий по протоколу передачи данных, предназначенному для осуществления соединений и обмена данными между двумя и более

включёнными в сеть Интернет узлами связи по каналам связи.

Протокол передачи данных — это набор соглашений, который определяет обмен данными между различными объектами.

Сайт - (веб-сайт, web-сайт) — информационная система, созданная на основе веб-сервера, идентифицируемого доменным именем oгах.pro, предназначенная для размещения информации в сети Интернет, средств ее визуального оформления и взаимодействия с Пользователями.

Личный кабинет Пользователя (ЛК) – поддерживаемое Кооперативом информационное персонализированное автоматизированное рабочее пространство, представляющее собой личную страницу Пользователя, предназначенную для использования Сервиса и получения/направления уведомлений (сообщений), Электронных документов. Для использования Личного кабинета Пользователя отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения на компьютер (иное устройство) Пользователя.

Все действия, производимые на Сайте, совершенные Пользователем с использованием ЛК, признаются в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершения действий и сделок именно им.

Электронный сервис «Личный кабинет Пайщика» (Сервис) – организационно-техническая подсистема доступа, представляющая программно-аппаратный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://my.trustora.online> и предназначенный для всестороннего и полноценного взаимодействия между Кооперативом и Пайщиком в сети Интернет, в том числе путём обмена информацией и Электронными документами и осуществления автоматизированного подписания документов в любое время и с любого компьютера (иного устройства), подключенного к сети Интернет.

Авторизованный доступ в ЛК (Доступ в ЛК) - успешное удостоверение правомочности дистанционного обращения Пользователя к ЛК, осуществляемого с использованием Логина и Пароля (известных только Пользователю), предоставляющие весь набор предусмотренных прав.

Регистрация в Сервисе – бесплатная, добровольная со стороны Пользователя процедура, заключающаяся в заполнении соответствующей формы в Сервисе. Регистрация осуществляется в соответствии с настоящей Офертой в несколько этапов и включает в себя предоставление Пользователем достоверной информации о себе, подтверждение адреса электронной почты Пользователя, посредством ввода кода, полученного на указанный адрес, или ввода СМС-сообщения, полученного на указанный телефон.

Контент – любая информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах в Сервисе, являющаяся результатом интеллектуальной деятельности или не являющаяся таковой, права на которые принадлежат Кооперативу или иным лицам.

Использование Сервиса – действия Пользователя с Контентом, заключающиеся в поиске и извлечении необходимой информации и использовании дополнительных сервисов или совершение Пользователем любых юридически значимых действий, посредством Сервиса в соответствии с настоящей Офертой.

Электронный документ – текст, имеющий наименование, определенную структуру и обозначение, который, может быть сохранен, отредактирован, найден и заменен как единое целое и должен, соответствовать формату одностраничного или многостраничного файла: jpeg, jpg, ipr, png, pdf, xls, xlsx объемом до 5 МБ.

Логин – адрес электронной почты, вводимый Пользователем для получения доступа в Личный кабинет Пользователя, в совокупности с Паролем и подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Пользователь.

Пароль – набор буквенных и/или цифровых символов либо секретное слово, ввод которого при входе в Личный кабинет Пользователя активирует в совокупности с Логинем доступ в его Личный кабинет. Пароль не может быть передан Пользователем иным лицам.

Персональные данные (ПД) – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно

определенному или определяемому физическому лицу в состав которой входят ФИО, паспортные данные, адрес, номера телефонов и т.п.

Если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Пользователю следует руководствоваться в первую очередь толкованиями терминов, приведенными в Сервисе.

2. Условия использования Сервиса

2.1. Настоящая Оферта устанавливает условия и порядок использования Сервиса, а также регламентирует отношения, возникающие между Кооперативом и Пользователем. Определяет возможности и условия получения Пользователем доступа к ЛК и Сервису или Контенту, условия приостановления и прекращения такого доступа, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с Сервисом.

Принятие и соблюдение правил, установленных Офертой, является необходимым условием для Регистрации Пользователя в Сервисе и начала его использования.

2.2. Общие положения

2.2.1. Оферта входит в действие с момента акцепта и регулирует отношения между Кооперативом и Пользователем, возникающие с момента начала регистрации и авторизации в ЛК и действующие процессе использования ЛК и Сервиса.

2.2.2. Некоторые детали взаимоотношений Сторон могут быть дополнительно урегулированы другими документами и соглашениями, регламентирующими использование Сайта, ЛК и Сервиса, применение которых никоим образом не отменяет действие Оферты.

2.2.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Офертой до момента регистрации в ЛК. Регистрация Пользователя в ЛК означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящей Оферты. Соблюдение условий Оферты является необходимым условием для использования Пользователем ЛК, а также для получения Пользователем доступа к Сервису.

2.2.4. Акцептовав Оферту путём установки элемента графического пользовательского интерфейса «чекбокс/галочка» у фразы «принимаю Оферту» и пройдя процедуру Регистрации в Сервисе, Пользователь считается принявшим условия Оферты в полном объеме, без каких-либо оговорок, изъятий и ограничений.

2.2.5. Действующая редакция настоящей Оферты размещена в сети Интернет по адресу: <https://my.trustora.online>, доступ к действующей редакции Оферты имеют все Пользователи.

2.2.6. Оферта может быть в любой момент изменена Оператором в одностороннем порядке полностью и/или в части. Обновленная Оферта с отметкой о дате вступления в силу (дата новой редакции) размещается в сети Интернет по адресу: <https://my.trustora.online>. Изменения полагаются вступившими в силу для Пользователя и обязательны для исполнения с момента размещения обновленной редакции по указанному адресу. Продолжение Пользователем использования ЛК и Сервиса означает полное и безоговорочное согласие с внесенными изменениями.

2.2.7. Принимая условия настоящей Оферты и осуществляя действия по Регистрации, Пользователь подтверждает, что он:

- согласен на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных;
- ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме до начала использования ЛК и Сервиса;
- принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется соблюдать их или прекратить использование ЛК и Сервиса.

- осведомлен о том, что Сервис может содержать предложения сторонних поставщиков товаров и услуг, за деятельность которых Оператор и Кооператив ответственности не несет. Пользователь осведомлен, что иные сайты (администрации) вправе размещать рекламу, ссылки на свои продукты в Сервисе.

2.2.8. Регистрируясь в ЛК для использования его возможностей Личного кабинета и возможностей Сервиса, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

является физическим лицом или представителем юридического лица, обладающим полной дееспособностью и полномочиями для принятия Оферты;

- ему исполнилось 16 лет;
- не имеет приостановленного или заблокированного ЛК

2.2.9. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Оферты он должен незамедлительно прекратить процедуру регистрации и использования Сервиса, а Кооператив в праве отказать Пользователю в Регистрации в Сервисе и в доступе к ЛК.

2.2.10. Пользователь осуществляет регистрацию в Сервисе учетной записи Пользователя, содержащей данные о Пользователе и имеющей набор прав, при условии авторизованного доступа в ЛК.

2.2.11. Регистрация в Сервисе является персональной (личной). Регистрация нескольких учетных записей одним Пользователем запрещена, указанные действия являются достаточным условием для полной блокировки Кооперативом всех учетных записей, созданных (зарегистрированных) таким образом.

2.2.12. Условия Исполнения Сервиса могут быть изменены Кооперативом в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе.

2.2.13. В случае, если Кооперативом были внесены какие-либо изменения в Оферту в порядке, предусмотренном пунктом 2.2.6 Оферты, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сервиса

2.2.14. Пользователь признает, что опубликование в новой редакции Оферты в Сервисе является надлежащим уведомлением Пользователя о вносимых изменениях в Оферту. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с новой редакцией Оферты, опубликованной в Сервисе, и несет все риски, вытекающие из не ознакомления / несвоевременного ознакомления с ним.

2.2.15. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для Исполнения Сервиса.

2.2.16. При Регистрации в Сервисе Пользователь вправе подписаться на «полезные письма»: информационные сообщения, рассылаемые рассылки от Кооператива и/или их партнеров, содержащие информацию о Контенте Сервиса, Сервисе и других сервисах и услугах Кооператива и/или их партнеров, путем проставления отметки (галочки) в соответствующем поле при Регистрации Пользователя в Сервисе, что свидетельствует о предварительном согласии Пользователя на получение таких рекламных рассылок. Кооператив и/или их партнеры несут ответственность за рекламу, размещенную на Сервисе и/или рекламные рассылки, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3. Сервис предоставляется Пользователю для следующих целей:

- Автоматическое формирование заявки на вхождение в Кооператив пайщиком
- Автоматизированные процедуры принятия в пайщики и исключения из пайщиков
- Хранение информации о движениях паев и их учете
- Хранения и обработка документов в электронном виде
- Голосование и проведение собраний пайщиков Кооператива в онлайн формате
- Проведение заседаний совета

- Проведения общего собрания пайщиков
- Проведения собраний уполномоченных
- Уведомления и коммуникации
- Уведомления пайщиков о существенных событиях в Кооперативе
- Рассылка документов пайщикам Кооператива для ознакомления (Повестка дня общего собрания и т.д.).
- Платежи и транзакции
- Создание настроек по взносам
- Автоматизированный прием денег для пополнения лицевого паевого счета
- Автоматизированное распределение паевого взноса по фондам Кооператива, распределение на вступительный, членский, паевой взносы
 - Автоматические выплаты паевых и иных выплат, таких как кооперативные выплаты, выплата материальной помощи, выплата дохода
 - Автоматический расчет налогов и выплата их с последующим уведомлением Пользователя
 - Форма обратной связи с поддержкой

2.4. Настоящая Оферта является официальным документом Кооператива и размещается в ЛК и Сервисе.

2.5. Все вопросы, связанные с функциональными возможностями Сервиса, использованием Сервиса и подписания документов, загруженных Пользователем в Сервис, а также обращения Пользователей по вопросам работы Сервиса и качеству итоговых документов, лежат в зоне ответственности Кооператива.

2.6. Перед началом работы с Сервисом Пользователь предоставляет запрашиваемые Сервисом данные

- в противном случае работа с Сервисом может быть недоступна или ограничена.

3. Права и Обязанности Сторон

3.1. Кооператив вправе:

3.1.1. Определять наполнение Сервиса, Контент, информацию, содержащуюся в Сервисе, сервисы, предоставляемые Пользователю.

3.1.2. Ограничить доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты.

3.1.3. Проводить плановые и внеплановые профилактические работы на Сервисе, для чего временно приостанавливать доступ Пользователей к Сервису. О времени проведения данных работ их длительности и/или об их характере, Кооператив информирует Пользователя путем размещения соответствующего уведомления на Сервисе.

3.1.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в форму Оферты об электронном документообороте, размещенную в Сервисе.

3.1.5. Взимать плату за использование Сервиса в порядке и размере, указанном в Сервисе.

3.1.6. Заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ к использованию какой-либо учетной записи к ЛК и Сервису и удалить любой Контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Оферты или условий иных документов, предусмотренных Офертой, а также в случае неиспользования Сервиса в течение 12 месяцев, либо оплаты вступительного взноса в течении 3 месяцев с момента регистрации

3.1.7. Устанавливать ограничения в использовании ЛК и Сервиса для всех Пользователей либо для отдельных Пользователей (например, в зависимости от места пребывания Пользователя и т.д.), в том числе: максимальное количество обращений к Сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения Контента/комплектов документов, условия доступа к Сервису и т.д. Кооператив может запретить автоматическое обращение к Сервису, а также прекратить прием любой

информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама или авто-заполнение форм).

3.1.8. В любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации (в частности адрес электронной почты и номер телефона, паспортных данных, банковских реквизитов), не предоставление подтверждения, по усмотрению Кооператива, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ Пользователю в использовании Сервиса и удаление учетной записи Пользователя.

3.1.9. Направлять своим пользователям информационные сообщения, а также информационные сообщения, содержащие информацию о продуктах и услугах Кооператива.

3.1.10. Привлекать третьих лиц без дополнительного согласования с Пользователем

3.2. Кооператив обязуется:

3.2.1. Воздержаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сервиса в установленных Офертой пределах.

3.2.2. Предоставлять Пользователю информацию по вопросам Использования Сервиса посредством обращения на горячий номер или по электронной почте support@trustora.online.

3.2.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности информации, полученной от Пользователя посредством Сервиса.

3.2.4. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся Сервиса. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Кооперативом самостоятельно.

3.2.5. Поддерживать Сервис в рабочем состоянии и в разумные сроки устранять сбои в работе Сервиса.

3.2.6. Использовать ПД Пользователя или Пайщиков, а также иную информацию, касающуюся Пользователя или Пайщиков, полученную в ходе предоставления возможности использования Сервиса, только в целях предоставления возможности Использования Сервиса и не распространять данную информацию среди третьих лиц, за исключением Кооператива и их партнеров, без согласия Пользователя.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. Получить доступ к ЛК и Сервису при соблюдении требований установленных настоящей Офертой.

3.3.2. Пользоваться всеми имеющимися возможностями в ЛК и Сервисе самостоятельно или совместно с уполномоченным лицом.

3.3.3. Пользоваться технической поддержкой Кооператива, задавать любые вопросы по работе с Сервисом посредством обращения по электронной почте support@trustora.online, в чате Сервиса или на телефон горячей линии.

3.3.4. Пользоваться ЛК и Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой и не запрещенных применимым законодательством Российской Федерации.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Предоставлять по запросу Кооператива дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к имеющемуся Сервису.

3.4.2. Знакомиться с актуальной версией настоящей Оферты, а также иных документов, исходящих от Кооператива, при каждом посещении ЛК и Сервиса.

3.4.3. При регистрации в Сервисе предоставить свои реальные, а не вымышленные сведения, в том числе ПД Пользователя. Все неблагоприятные последствия, связанные с этим, несет Пользователь.

3.4.4. Обеспечить сохранность Логина и Пароля для доступа в ЛК и Сервис, не раскрывать третьим лицам информацию о своем Логине и Пароле. В случае утраты Пользователем доступа к

электронной почте, являющейся Логинем и/или к номеру телефона, указанному при регистрации на которые приходит Пароль (код доступа), а так же при несанкционированном доступе к Паролю третьих лиц, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом техническую поддержку Кооператива в установленном порядке.

3.4.5. Осуществлять использование ЛК и Сервиса по назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Офертой.

3.4.6. Строго придерживаться правил использования ЛК и Сервиса и не нарушать условий Оферты, а также обеспечить конфиденциальность коммерческой и технической информации, полученной при взаимодействии с Кооперативом.

3.4.7. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании ЛК и Сервиса или использовании Контента.

3.4.8. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую применимым законодательством информацию о лицах, если только на это не получено согласие этого лица.

3.4.9. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также, от изменения, дополнения, продажи, отображения во фрейме, распространения Сервиса, Контента Сервиса (либо любой его части), любых других сервисов, а также воздерживаться от создания на его (их) основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Кооператива.

3.4.10. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу. Не использовать никаких устройств либо программного обеспечения для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования ЛК и Сервиса.

3.4.11. Незамедлительно информировать Кооператив обо всех ставших ему известных фактах противоправного Использования Сервиса или Контента третьими лицами.

3.4.12. Поддерживать всю вводимую в Сервис информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Кооператива есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Кооператив имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании ЛК и Сервиса.

3.4.13. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей аутентифицирующей информации. Пользователь несет ответственность за все действия/бездействия (а также их последствия) при использовании ЛК и Сервиса, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к ЛК и Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия Пользователя в ЛК и Сервисе считаются произведенными самим Пользователем, кроме случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном п.3.4.14. Оферты, уведомил Кооператив о несанкционированном доступе к учетной записи Пользователя в ЛК и/или Сервисе и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности аутентифицирующей информации.

3.4.14. Немедленно уведомить Кооператив о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к учетной записи Пользователя в ЛК и/или Сервисе и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своей аутентифицирующей информации. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы в своем ЛК (путем нажатия на пункт меню «Выход») по окончании каждой сессии работы в Личном кабинете. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящей Оферты.

3.4.15. Не распространять ложные данные о работе ЛК и Сервиса и любые сведения, порочащие репутацию Кооператива.

3.5. Пользователю запрещается:

3.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта, ЛК и Сервиса.

3.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта, ЛК и Сервиса, равно как и способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Правилами, офертами договоров и иными документами, размещенными Администрацией на Сайте, в ЛК и/или Сервисе.

3.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта, ЛК и Сервиса для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисом.

3.5.4. Выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, за модераторами, за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей и/или Кооператив в заблуждение относительно свойств и характеристик ЛК и Сервиса.

3.5.5. Отслеживать или пытаться отслеживать, собирать и хранить любую информацию включая ПД о любом другом Пользователе ЛК и/или Сервиса.

3.5.6. Несанкционированно собирать и хранить ПД других лиц.

3.5.7. Воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса (включая контент, доступный Пользователю посредством Сервиса), или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Кооператива. Исключением из требований данного пункта являются пакеты документов, сгенерированные Сервисом в процессе работы непосредственно для Пользователя.

4. Обработка информации о Пользователях Сервиса

4.1. При использовании Сервиса Пользователь предоставляет Кооперативу сведения о себе и Пайщиках включая их ПД (далее - «Информация»). По любым вопросам, связанным с использованием Информации, Пользователь может обратиться к Кооперативу по адресу support@trustora.online.

4.2. При использовании Сервиса Пользователь может перейти по ссылке на внешние информационные ресурсы в сети Интернет (в т. ч. рекламного характера), не находящиеся под контролем Кооператива, которые могут осуществлять сбор и обработку информации об Пользователе, независимо от Кооператива.

4.3. Информация может использоваться в обезличенной форме в статистических, исследовательских целях и в целях улучшения Сервиса.

4.4. Информация может быть использована для передачи рекламных сообщений.

4.5. Пользователь вправе изменить, ограничить или прекратить обработку предоставленной им информации с помощью интерфейса Сервиса или путем обращения к Кооперативу. Такие изменения могут повлечь невозможность использования Сервиса.

4.6. Сервис не предназначен для Пользователей младше 16 лет. Родитель или законный представитель такого Пользователя вправе обратиться Кооперативу для прекращения доступа к Сервису такого Пользователя.

4.7. Кооператив использует технологию «cookies». Файлы cookies представляют собой информацию, хранящуюся на устройстве Пользователя, и предоставляемую устройством Кооперативу. Файлы cookies могут создаваться на устройстве Пользователя Сервисом или

программами третьих лиц, и содержат информацию об активности Пользователя в сети Интернет. Использование файлов cookies обеспечивает удобство использования Сервиса с учетом истории активности Пользователя. Файлы cookies могут быть временными и постоянными. Временные файлы удаляются после прекращения сеанса использования Сервиса. Постоянные файлы хранятся на устройстве до их удаления Пользователем. Пользователь может отключить использование файлов cookies в настройках браузера своего устройства.

4.8. Пользователь обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения сохранности информации о своем адресе электронной почты (Логина) и доступа к ней, а так же Пароля при прохождении процедуры Регистрации и Авторизации в Сервисе.

4.9. Персональные данные Пользователя

4.9.1. Пользователь настоящим соглашается с тем, что заполнение Пользователем формы Регистрации в Сервисе, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://my.trustora.online>, и установка Пользователем элемента графического пользовательского интерфейса «чекбокс/галочка» у фраз «принимаю Оферту» и «Согласен на обработку персональных данных», является в соответствии с п.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» достаточной формой согласия Пользователя на обработку его ПД, предоставляемых Пользователем в форме Регистрации в Сервисе, а также собираемых Сервисом с устройств Пользователя, в объеме, в целях и способами, указанными в настоящей Оферте. Указанная форма согласия позволяет подтвердить Сторонам факт получения согласия Пользователя на обработку его ПД Владельцем Сервиса, Кооперативом их партнерами.

4.9.2. ПД Пользователя составляют конфиденциальную информацию, не подлежат разглашению, и не могут быть переданы Кооперативом и их партнерами за плату или безвозмездно третьим лицам без согласия Пользователя, кроме предоставления доступа к ним в случаях, предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.

4.9.3. Кооператив по поручению Пользователя обеспечивает обработку полученных ПД Пользователей/Пайщиков в соответствии с условиями настоящей Оферты и Политики обработки ПД, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://my.trustora.online>

4.9.4. Пользователь гарантирует, что загружаемые в ЛК на Сервис ПД являются верными и принадлежат непосредственно ему.

4.9.5. Обработка ПД Пользователя осуществляется в целях Использования Сервиса, а также в статистических и исследовательских целях. Обработка ПД Пользователя осуществляется как в автоматизированном, так и неавтоматизированном режиме.

4.9.6. Обработка ПД Пользователя осуществляется в течение всего срока использования Сервиса Пользователем, а также до момента отзыва Пользователем своего согласия на обработку ПД в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Порядок и условия использования Сервиса

5.1. Для корректной работы с ЛК и Сервисом Пользователю необходимо установить/использовать браузер (обозреватель) Google Chrome или Safari, каждый из которых последней стабильной версии, с включенной поддержкой JavaScript и разрешенной обработкой файлов cookies.

5.2. Для того, чтобы воспользоваться Сервисом, Пользователь должен пройти процедуру Регистрации в Сервисе и предоставить достоверную и полную информацию о себе включающую, но не ограничивающуюся следующей информацией:

Для Пайщиков - физических лиц предусмотрены следующие данные:

- Ф.И.О.
- Дата рождения
- Место рождения
- Адрес регистрации/проживания с индексом;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты
- Паспортные данные: номер, серию, дату выдачи, кем выдан, код подразделения;
- Номер СНИЛС
- Номер ИНН
- Номер банковской карты
- Номер лицевого счёта банковской карты
- БИК Банка банковской карты

Для Пайщиков - юридических лиц:

- Наименование юридического лица
- Государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации юридического лица (основной государственный регистрационный номер)
- Идентификационный номер налогоплательщика
- Место нахождения
- Почтовый адрес
- Контактные телефоны и (при наличии) адрес электронной почты

5.3. Любые изменения в данных, предоставленных Оператору, изменения в контактных данных, адресе проживания, смены документа, удостоверяющего личность и иных, должны быть переданы Оператору и Кооперативу путем отправки писем на электронные адреса support@trustora.online и info@orax.pro соответственно в течение 3 (трех) календарных дней с момента изменения данных.

5.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что Кооператив не обязан проверять вводимые Пользователем данные на предмет их корректности.

5.5. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Сервис использует вводимые Пользователем данные для подготовки соответствующих юридически значимых документов.

5.6. Пользователь осознает и соглашается с тем, что все информационные материалы, представленные на Сервисе, носят справочный характер. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Сервиса, перед использованием Сервиса ему необходимо обратиться за консультацией, послав запрос на адрес электронной почты Кооператив support@trustora.online

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Оферты и законодательством Российской Федерации.

6.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть», и Кооператив не гарантирует соответствие ЛК и Сервиса каким-либо ожиданиям Пользователя, постоянную доступность ЛК и Сервиса и их неизменность, а также не несет ответственность за возможные убытки, причиненные в ходе использования Сервиса, в т. ч. Пользователей и третьих лиц или вредоносного программного обеспечения. Кооператив вправе без предупреждения прекратить или ограничить доступ любого Пользователя к ЛК и Сервису. Пользователь несет ответственность за сохранность учетных данных, необходимых для осуществления доступа к ЛК и Сервису. Действия, совершенные с использованием таких учетных данных, считаются совершенными Пользователем лично. В максимально разрешенной законом мере Кооператив не несет ответственности за убытки, связанные с использованием сервиса

либо невозможностью такого использования. Пользователь обязуется защищать Кооператив от претензий третьих сторон, освободить от ответственности, а также возмещать убытки, в том числе судебные издержки, связанные:

- а) с использованием или попыткой использования Сервиса с нарушением данной Оферты;
- б) с нарушением закона или прав третьих лиц со стороны Пользователя;

6.3. Кооператив не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя, что Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Кооператив не несет ответственности за ненадлежащее предоставление услуг в случае претензии Пользователя к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами и сотовыми операторами Пользователя и в связи с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Кооператив.

6.4. Кооператив не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передачу Информации. Кооператив не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Вместе с тем Кооператив обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

6.5. Кооператив не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем ЛК и Сервиса.

6.6. При любых обстоятельствах ответственность на Кооператив возлагается только при наличии в его действиях вины.

6.7. Пользователь использует Сервис на свой собственный страх и риск. Любые информация и/или документы (в том числе загружаемые документы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных, времени, денежных средств или любой другой вред.

6.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с Регистрацией в Сервисе и/или его использованием (не использованием), в том числе, если действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса. Любые действия, совершенные с использованием Логина и Пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Логину и Паролю и/или в ЛК, или распространения Логина и Пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в техническую поддержку Оператора и/или в Кооператив в установленном порядке.

6.9. Предоставляя информацию, Пользователь подтверждает, что она точна и достоверна. Зарегистрировавшись, Пользователь гарантирует, что информация правдива, полна и будет своевременно обновляться при любых изменениях. Если есть какие-либо обоснованные сомнения в том, что предоставленная Пользователем информация является неверной, неправдивой, устаревшей или неполной, Кооператив имеет право отправить Пользователю уведомление с требованием внести исправления, удалить несоответствующую информацию и, в зависимости от обстоятельств, в одностороннем порядке прекратить предоставление всех или части услуг для Пользователя.

6.10. При невозможности связаться с Пользователем через предоставленную контактную информацию Пользователь несет полную ответственность за любые убытки или расходы, понесенные во время использования ЛК и Сервиса. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что обязан обновлять всю предоставленную информацию в случае каких-либо изменений.

6.11. Кооператив не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования ЛК и Сервиса и его Контента, за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сервиса.

6.12. Пользователь не имеет права передавать свои Логин и Пароль третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Кооператив не несет ответственность за сохранность Логина и Пароля Пользователя указанных последним для доступа в ЛК и Сервис Пользователя и к предоставляемым Пользователю сервисам, ответственность за сохранность указанных Пользователем данных, согласно п.4.8. Оферты несет Пользователь.

6.13. Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает при использовании ЛК и Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю.

6.14. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Кооперативу претензии в связи с нарушением Пользователем Оферты либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на результат интеллектуальной деятельности), Пользователь обязуется компенсировать правообладателю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

6.15. Ввиду безвозмездности использования ЛК и Сервиса, оказываемого в рамках настоящей Оферты, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Кооперативом.

6.16. Бездействие со стороны Кооператив в случае нарушения Пользователем положений Оферты не лишает Кооператив права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Кооператив от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

7. Права на результаты интеллектуальной деятельности

7.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, ЛК и Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, базы данных, готовые документы и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте, в ЛК и Сервисе, являются объектами исключительных прав Кооператив и других правообладателей и охраняются законодательством Российской Федерации.

7.2. Использование Сайта, ЛК и Сервиса, а также копия каких-либо иных элементов Сайта, ЛК и Сервиса возможно только в рамках функционала Сайта, ЛК и Сервиса. Никакие элементы содержания Сайта, ЛК и Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сайте, в ЛК и Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Кооператив. Под использованием подразумеваются, в том числе распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования Сервиса.

7.3. Использование Пользователем элементов содержания Сайта, ЛК и Сервиса, а также любого Контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.